# Kundevejledning, binderi og blomsterhandel

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan behandle reklamationer og ved, hvordan man fremskaffer information omkring produkter, leverandører og producenter.

### Fag: Kundevejledning, binderi og blomsterhandel

| | |
|---|---|
| **Fagnummer:**<br>46124 | **Varighed**<br>3 dage |
| **AMU-pris:**<br>DKK 654,00 | **Uden for målgruppe:**<br>DKK 1.947,65 |

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til salgs- og servicemedarbejdere der har begrænset eller ingen erfaring inden for kundevejledning og blomsterbinding.

**Beskrivelse:** Deltageren kan binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan give vejledning omkring transport, placering og pasning. Deltageren kan fremskaffe informationer omkring produkter, leverandører og producenter, og er i stand til at behandle reklamationer efter gældende love og regler.

## Kursuspris

**AMU:**
DKK 654,00

**Uden for målgruppe:**
DKK 1.947,65

## Tilmelding