

Billettering og kvalitetskrav

Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

Fag: Billettering og kvalitetskrav

> Fagnummer: 48900	> Varighed 1 dag
> AMU-pris: DKK 128,00	> Uden for målgruppe: DKK 819,80

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebetjening i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

> **Kontakt**
Skive college

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 128,00
Uden for målgruppe:
DKK 819,80

> **Tilmelding**

