

# Billettering og kvalitetskrav

## Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

## Fag: Billettering og kvalitetskrav

> <b>Fagnummer:</b> 48900	> <b>Varighed</b> 1 dag
> <b>AMU-pris:</b> DKK 208,00	> <b>Uden for målgruppe:</b> DKK 900,75

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

**Beskrivelse:** Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebetjening i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

### > Kursuspris

**AMU:**  
DKK 208,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 900,75

### > Tilmelding

