

Billettering og kvalitetskrav

Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

Fag: Billettering og kvalitetskrav

> **Fagnummer:**
48900

> **Varighed**
1 dag

> **AMU-pris:**
DKK 208,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 900,75

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebetjening i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

> Kursuspris

AMU:
DKK 208,00

Uden for målgruppe:
DKK 900,75

> Tilmelding

